

BESTELLINGSOVEREENKOMST

Algemene Voorwaarden



1 ARTIKEL 1 – DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven;

- 1.1 Opdrachtnemer: NAG'S ENJOYMENT
- 1.2 Opdrachtgever: de wederpartij van opdrachtnemer.
- 1.3 Overeenkomst: de overeenkomst tot bestellingen.
- 1.4 Activiteiten: Alle bestellingen die door de opdrachtgever worden gedaan worden.

2 ARTIKEL 2 – ALGEMEEN

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing van alle bestellingen die door de opdrachtnemer geleverd worden.
- 2.2 De opdrachtnemer zal de bestellingen zo goed mogelijk en in overeenstemming met de doelstellingen zoals omschreven in deze overeenkomst uitvoeren.

3 ARTIKEL 3 – TARIEVEN & BOEKINGEN

- 3.1 Na het akkoord gaan met de prijsopgave dient er een aanbetaling van 50% van het bedrag binnen 24 uur worden voldaan mits er anders afgesproken is.
- 3.2 Na de aanbetaling zullen de werkzaamheden door de opdrachtnemer worden gestart.
- 3.3 Opdrachtgever dient de resterende betaling na aftrek van de aanbetaling aan de opdrachtnemer minstens veertien kalenderdagen voor aanvang van de dienst te hebben overgemaakt.
- 3.4 Als de opdrachtnemer het bedrag dat aangegeven wordt niet tijdens de betalingsperiode ontvangt, mag de opdrachtnemer extra kosten innen, of van de bestelling afzien, wel in overleg.
- 3.5 Alle betalingen dienen worden overgemaakt naar:
NL41 KNAB 0257 6956 72 ten name van **NAGS ENJOYMENT**
Of betaald te worden middels een betaalverzoek gestuurd door de opdrachtnemer.
- 3.6 Uw bestelling is pas definitief als er een aanbetaling is gedaan, middels bankoverschrijving of betaalverzoek. Dit is 50% van het bedrag wat aangegeven wordt. U ontvangt een bevestigingsbericht zodra de betaling bij ons binnen is.

- 3.7 Voor bestellingen (van sweets) met minder dan veertien werkdagen op de kalender worden er extra kosten van €10,- (tien euro) in rekening gebracht. Dit wordt gezien als een spoedbestelling en het volledige bedrag dient dan binnen 24 uur voldaan te zijn.
- 3.8 Voor boekingen (van Kids Club) met minder dan veertien werkdagen op de kalender worden er extra kosten van €50,- (vijftig euro) in rekening gebracht. Dit wordt gezien als een spoedbestelling en het volledige bedrag dient dan binnen 24 uur voldaan te zijn.
- 3.9. Deze tarieven gelden ook voor als u te laat bent met het voldoen van de betaling.
- 3.10 Bij het voldoen van de aanbetaling gaat u akkoord met onze Algemene Voorwaarden.

4 ARTIKEL 4 – SCHADE EN VERTRAGING

- 4.1 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan opdrachtnemer worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 4.2 Indien er niet wordt door gegeven of er allergieën zijn en er schade en/of letsel wordt geconstateerd is **Nag's Enjoyment** daar **niet** aansprakelijk voor.

5 ARTIKEL 5 – REISKOSTEN

- 5.1 Opdrachtgever zal aan opdrachtnemer eventuele reiskosten vergoeden.
- 5.2 De reiskosten wordt berekend op basis van het aantal gereden kilometers. Vanuit ons woon/loods adres wordt er een berekening gemaakt van de aantal gereden kilometers x €0,35 cent.
- 5.3 Reiskosten voor werkzaamheden in het buitenland zijn volledig voor rekening van de opdrachtgever inclusief de kosten van verblijf.
- 5.4 Ook eventuele parkeerkosten dient de opdrachtgever te betalen, er wordt achteraf een betaalverzoek verstuurd.

6 ARTIKEL 6 – DUUR EN EINDE OVEREENKOMST

- 6.1 Tussentijdse beëindiging is mogelijk:
Door beide partijen, met wederzijds goedvinden
- 6.2 Door de opdrachtnemer wanneer opdrachtgever niet meer voldoet aan zijn verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst
- 6.3 Indien het contract tussentijds wordt beëindigd door de opdrachtgever, wordt het bedrag dat betaald is door opdrachtgever niet geretourneerd.

7 ARTIKEL 7 – ANNULERINGEN

- 7.1 Geboekte bestellingen kunnen door de opdrachtgever tot zeven dagen van de afgesproken data kosteloos worden geannuleerd.
Dit betekent dat u kosteloos mag annuleren, maar niet dat het reeds betaalde geld geretourneerd wordt. En dat het eventuele rest bedrag niet voldaan hoeft te worden.
- 7.2 Indien de opdrachtgever zich niet houdt aan artikel 7.1 wordt 50% van de kosten van de opdracht in rekening gebracht.

8 ARTIKEL 8 - WERKWIJZE SWEETS & SNACKS

- 8.1 Bij uw bestelling voor sweets zoals:
cupcakes, donuts, popcakes en al onze overige sweets is het mogelijk om twee verschillende kleuren uit te kiezen als topping. Wilt u meer dan 2 kleuren wordt er een extra bedrag van €3,50 per kleur gehanteerd.
- 8.2 Het is bij Nag's Enjoyment alleen mogelijk om bestellingen op te halen.
Indien u een volledig sweettable pakket afneemt, leveren wij deze wel op locatie.
Mits er iets anders overeengekomen is.
- 8.3 Bestellingen hebben garantie tot de deur.
- 8.4 Het is niet mogelijk om volledige pakketten te wijzigen of los te koppelen.
- 8.5 Taarten worden nooit exact hetzelfde gemaakt als het voorbeeld die u opstuurt.
- 8.5 Als u kiest voor een fondant taart dient de taart min. 15/20 minuten op kamertemperatuur te zijn, voordat u deze aansnijdt.
- 8.6 Klachten dienen binnen 24 uur voldaan te zijn, zodat er samen naar een passende oplossing gezocht kan worden.

9 ARTIKEL 9 – WERKWIJZE KIDS CLUB

- 9.1 Bij afname van een Kids Club pakket is het incl. opmaak/afbouw, personeel, bediening van apparatuur, stands/kraampjes en ingrediënten.
- 9.2 Voor onze Kids catering pakketten bieden wij alleen halal snacks aan.
- 9.3 Gelden onze tarieven voor 3 uur excl. opmaak/afbouw, mits er iets anders besproken is.
- 9.4 Dienen allergieën naar waarheid aangegeven te worden.
- 9.5 Dienen er voldoende aansluitingen te zijn om stroom te kunnen gebruiken, graag vanuit andere groepen.
- 9.6 Wij leveren tot begane grond, indien het feest zich niet bevindt op begane grond worden er extra kosten in rekening gebracht.
- 9.7 De reiskosten die wij opgeven worden berekend o.b.v. reiskosten vanuit Nag's Enjoyment en de reiskosten van de personeelsleden.
- 9.8 Indien wij een vrijblijvende offerte hebben opgesteld en u daarmee akkoord gaat, en u na de afgifte van de factuur de overeenkomst annuleert, is er een boete van €25,- verschuldigd voor administratieve kosten.