

DIENSTLEVERINGSOVEREENKOMST

Algemene Voorwaarden



1 ARTIKEL 1 – DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven;

- 1.1 Opdrachtnemer: NAG'S ENJOYMENT
- 1.2 Opdrachtgever: de wederpartij van opdrachtnemer.
- 1.3 Overeenkomst: de overeenkomst tot dienstverlening.
- 1.4 Toeleverancier: degene die zich direct of indirect jegens opdrachtnemer heeft verbonden om diensten te leveren en/of zaken ter beschikking te stellen, een en ander in de ruimste zin des woord, zoals onder andere met betrekking tot zaalhuur, vervoer, decoratie, licht, geluid, catering en beveiliging.
- 1.5 Activiteiten: alle programma's en evenementen welke door opdrachtnemer worden georganiseerd.

2 ARTIKEL 2 – ALGEMEEN

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten die door de opdrachtnemer geleverd worden.
- 2.2 De opdrachtnemer zal de diensten zo goed mogelijk en in overeenstemming met de doelstellingen zoals omschreven in deze overeenkomst uitvoeren.

3 ARTIKEL 3 – TARIEVEN & BOEKINGEN

- 3.1 Het bedrag dat betaalt dient te worden is ten alle tijden het bedrag wat op de factuur staat.
- 3.2 Alle in deze overeenkomst genoemde bedragen zijn inclusief 21% BTW, tenzij uitdrukkelijk anders wordt vermeld.
- 3.3 Na het akkoord gaan met de prijsopgave dient er een aanbetaling van 50% van het bedrag binnen 24 uur worden voldaan mits er anders afgesproken is.
- 3.4 Na de aanbetaling zullen de werkzaamheden door de opdrachtnemer worden gestart.
- 3.5 Opdrachtgever dient de resterende betaling na aftrek van de aanbetaling aan de opdrachtnemer minstens veertien kalenderdagen voor aanvang van de dienst te hebben overgemaakt.
- 3.6 Als de opdrachtnemer het bedrag dat op de factuur staat niet tijdens de betalingsperiode ontvangt, mag de opdrachtnemer extra kosten innen, of van de boeking afzien, wel in overleg.

- 3.7 Alle betalingen dienen worden overgemaakt naar:
NL41 KNAB 0257 6956 72 ten name van **NAGS ENJOYMENT**
Of betaald te worden middels een betaalverzoek gestuurd door de opdrachtnemer.
- 3.8 Uw boeking is pas definitief indien er een aanbetaling is gedaan, middels bankoverschrijving of betaalverzoek. Dit is 50% van het bedrag wat aangegeven wordt. U ontvangt een bevestigingsbericht zodra de betaling bij ons binnen is.
- 3.9 Op het moment dat u bij ons boekt en er minder dan veertien dagen op de kalender staan tot de exacte datum, zien wij dit als een spoedboeking.
- 3.10 Voor spoedboekingen en/of 24-uurs boekingen dient het volledige bedrag direct betaald te worden. Er worden extra kosten hiervoor in rekening gebracht.
- 3.11 Bij het voldoen van de aanbetaling gaat u akkoord met onze Algemene Voorwaarden.

4 ARTIKEL 4 – SCHADE EN VERTRAGING

- 4.1 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan opdrachtnemer worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 4.2 Voor onze Rental dienst dient er een borg van €150,- (honderdvijftig euro) betaald te worden. Indien er schade wordt geconstateerd aan de eigendommen van de opdrachtnemer, word de borg niet geretourneerd.
- 4.3 Indien er schade wordt geconstateerd aan de eigendommen van de opdrachtnemer, dient deze vergoed te worden door de opdrachtgever als opdrachtgever geen borg heeft betaald. De vergoeding hiervan bedraagt 100% van de nieuwwaarde. Dit is ook van toepassing wanneer er gebruik wordt gemaakt van de dienst Rental.

5 ARTIKEL 5 – REISKOSTEN

- 5.1 Opdrachtgever zal aan opdrachtnemer eventuele reiskosten vergoeden.
- 5.2 De reiskosten wordt berekend op basis van het aantal gereden kilometers. Vanuit ons woon/loods adres wordt er een berekening gemaakt van de aantal gereden kilometers x €0,35 cent.
- 5.3 Reiskosten voor werkzaamheden in het buitenland zijn volledig voor rekening van de opdrachtgever inclusief de kosten van verblijf.
- 5.4 Ook eventuele parkeerkosten dient de opdrachtgever te betalen, er wordt achteraf een betaalverzoek verstuurd.

6 ARTIKEL 6 – DUUR EN EINDE OVEREENKOMST

- 6.1 Tussentijdse beëindiging is mogelijk:
Door beide partijen, met wederzijds goedvinden
- 6.2 Door de opdrachtnemer wanneer opdrachtgever niet meer voldoet aan zijn verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst
- 6.3 Niet of onvolledige nakoming door de opdrachtnemer van haar verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst, geeft opdrachtgever het recht onmiddellijk nakoming van zijn verplichtingen uit deze overeenkomst op te schorten en het recht deze overeenkomst geheel of ten dele te beëindigen.
- 6.4 Indien het contract tussentijds wordt beëindigd door de opdrachtgever, wordt het bedrag dat betaald is door opdrachtgever niet geretourneerd.

7 ARTIKEL 7 – ANNULERINGEN

- 7.1 Geboekte bestellingen kunnen door de opdrachtgever tot zeven dagen van de afgesproken data kosteloos worden geannuleerd.
Dit betekent dat u kosteloos mag annuleren, maar niet dat het reeds betaalde geld geretourneerd wordt. En dat het eventuele rest bedrag niet voldaan hoeft te worden.
- 7.2 Mits de opdrachtgever zich niet houdt aan artikel 7.1 wordt 50% van de kosten van de opdracht in rekening gebracht.

8 ARTIKEL 8 - WERKWIJZE

- 8.1 Wij hanteren een minimale afname van €500,- voordat wij boekingen aannemen, behalve bij het boeken van een actie onder het bedrag van €500,-
- 8.2 Voor boekingen voor 10:00 of na 22:00 uur handteren wij een toeslag van €20,-
- 8.3 Wij leveren/halen op tot begane grond, indien anders aangegeven.
- 8.4 Tegen vergoeding leveren wij ook binnenshuis, kijk op onze website www.nagsenjoyment.nl voor meer informatie betreft de tarieven voor levering en toeslagen.
- 8.5 Indien wij een vrijblijvende offerte hebben opgesteld en u daarmee akkoord gaat en u na de afgifte van de factuur de overeenkomst annuleert, is er een boete van €25,- verschuldigd voor administratieve kosten.